

COMUNICACIONES ORALES

DOMINGO 10 DE ABRIL. Sala N-101 09:10

ATENCIÓN PRIMARIA

ID:472

► Encuesta on-line a médicos de Atención Primaria y pediatras sobre las consultas de optometría existentes en el Servicio Navarro de Salud (Osasunbidea)

AUTORES:

Loreto Mendiluce Martín¹

¹ Centro de consultas especializadas Príncipe de Viana (Osasunbidea)

ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

Existen tres consultas de optometría en el servicio navarro de salud. El objetivo fue evaluar el uso de la consulta, grado de satisfacción y conocimiento de ella por médicos y pediatras de atención primaria.

MATERIALES Y MÉTODOS

La encuesta se realizó on-line, voluntaria y anónima. Incluyó un total de 7 preguntas sobre las consultas de optometría, derivación de pacientes a la consulta, conocimientos de los servicios, grado de satisfacción, opinión sobre una implantación futura de la consulta en centros de atención primaria y sugerencias. El grado de satisfacción se midió utilizando una escala cuantitativa del 1 al 5 (1= mala, 5= excelente).

RESULTADOS

El número de encuestados fue de 139 (n= 139). El 93,53% (n=130) conocían nuestra consulta mientras que un 6,47% no. Respecto a la derivación de pacientes a la consulta el 86,33% (n=120) lo hacían habitualmente mientras que el 13,67% (N=19) no. La causa de derivación se clasificó en los siguientes apartados (contestó n= 139, 100%): pérdida visual inespecífica: n=58, 20,21%, estrabismos: n=5, 1,71%, vía de remisión al oftalmólogo: n=3, 1,03%, niños con pérdida de agudeza visual: n=32, 10,96%, ojos secos: n=5, 1,71%, cefaleas: =5, 1,71%, perdida de agu-

deza visual lejos: =97, 33,56%, presbitas: n=76, 26,37%. La cuarta pregunta fue sobre las pruebas realizadas en la consulta y se clasificó en las siguientes: agudeza visual: n= 130, 23,31%, asesoría baja visión: n=62, 11,21%, higiene visual: n=81, 14,59%, estereopsis: n=36, 6,41%, visión cromática: n=55, 9,79%, tomografía coherencia óptica: n=4, 0,71%, tonometría: n=86, 15,48%, ojo seco: n=14, 2,67%, visión binocular: n=87, 15,48%. La quinta pregunta fue una encuesta de satisfacción (medida utilizando escala cuantitativa del 1 al 5 (1= mala, 5= excelente) obteniendo una media de 4,1 para una n=126. Tabla 1

Tabla 1

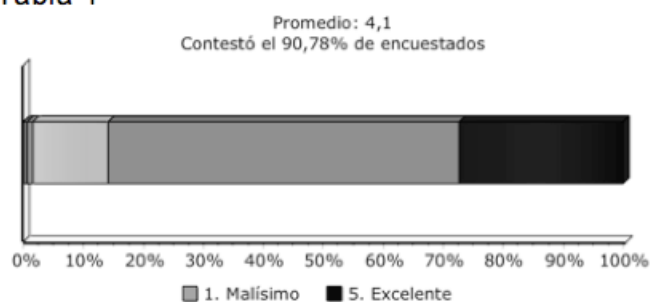
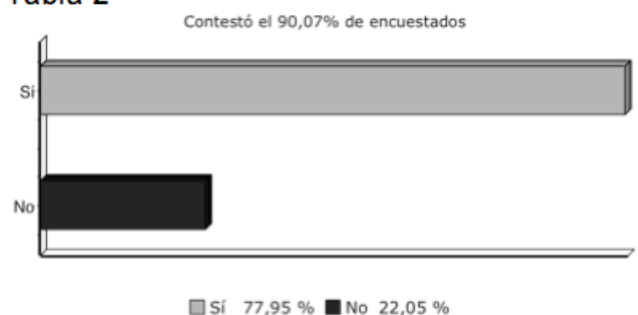


Tabla 2



COMUNICACIONES ORALES

La sexta pregunta preguntaba sobre la posibilidad de implantación de consultas de optometría en atención primaria. Respondieron $n=125$, 90,07% , obteniendo los siguientes resultados: el 77,95%; $n=99$, respondió sí frente a un 22,05%; $n=28$ no. Tabla 2. La séptima pregunta era libre para sugerencias. Contestó $n=28$, 21,28% siendo sus respuestas variadas pero con un número de $n=10$, 35,71% que indicaban desconocimiento de criterios de derivación y cartera de servicios se ofrecían. Un 7,25% agradecían nuestra consulta y la valoraban por su utilidad en la disminución de listas de espera.

CONCLUSIONES

El grado de satisfacción respecto a nuestras consultas de optometría es elevado por parte de sus médicos de atención primaria y pediatras. Una futura implantación de servicios en AP fue valorada positivamente. Hay desconocimiento por parte de otros profesionales sanitarios sobre nuestro papel dentro del sistema de salud así como sobre nuestras competencias. No existe una buena coordinación de información sobre nuestro trabajo entre los servicios de AP y los de consultas especializadas.



COMUNICACIONES ORALES



Optom
2016

